

Contrl Contrl



Interactieve gebruikers ondersteuning voor OpenVMS

Of uw activiteiten bestaan uit het geven van gebruikersondersteuning of uit het trainen van nieuwe gebruikers op uw systeem, de behoefte om over iemand zijn schouder mee te kijken blijft continu bestaan. Het is vaak niet praktisch en ook zelfs onmogelijk dit daadwerkelijk te doen. Met CONTRL heeft u een tijdbesparend management tool voor OpenVMS systemen ter beschikking. CONTRL kan 'het meekijken' voor u doen, of de terminal die u wilt bekijken nu in dezelfde ruimte staat, of zich op duizenden kilometers afstand bevindt.

CONTRL's client/server architectuur geeft u uitgebreide mogelijkheden in gebruikersondersteuning, gebruikerstraining en systeembeheer. Het programma is ideaal voor commerciële- en beheerintensieve sites. Vaak is het nuttig om mee te kijken wat de gebruikers doen op hun terminals en om eventueel gegevens met hen uit te wisselen.

Met CONTRL kunt u op deze manier de gebruikers ondersteunen, zonder uw bureau te verlaten.



Monitor Terminals in real-time

CONTRL zorgt ervoor dat u, indien u de vereiste bevoegdheden bezit, een gebruiker kunt monitoren door het ingeven van een commando, gevolgd door de naam van de gebruiker die u wilt monitoren, het proces-identificatie nummer (PIN) of de terminal-id. Wat nu op het scherm van de gebruiker verschijnt, verschijnt op hetzelfde moment ook op uw scherm. CONTRL geeft u

Belangrijkste kenmerken

- **Verbeterd de gebruikersproductiviteit**
- **Eenvoudige ondersteuning**
- **Eenvoudig in te zetten voor training**
- **Gemakkelijke installatie en configuratie**

zelfs de mogelijkheid om terminals te bekijken die via uw netwerk zijn ingelogd.

Een interactieve link tussen terminals

Wanneer u begint te monitoren, creëert u een interactieve link tussen uw terminal en de terminal van de gebruiker. Als de verbinding tot stand is gekomen, kunt u kiezen voor drie typen interacties: WATCH, ASSIST of RECALL. Met de WATCH mode, kunt u eenvoudig bekijken wat de gebruiker doet. De ASSIST optie staat u toe om gegevens in te voeren in de terminalsessie van de gebruiker. Wat u typt verschijnt ook op het scherm van de gebruiker en de computer reageert alsof de gebruiker zelf de gegevens heeft ingevoerd. De RECALL mode geeft u de mogelijkheid om een DCL RECALL buffer van het doelproces te verkrijgen. Een hot key maakt het gemakkelijk om te switchen tussen de WATCH en ASSIST optie.

Ingebouwde veiligheid

Met CONTRL's ingebouwd veiligheidssysteem kunt u definiëren hoe de software in uw omgeving gebruikt zal worden. U kunt bijvoorbeeld CONTRL zo configureren dat de gebruikers alleen bekeken kunnen worden op het moment dat ze daar toestemming voor geven. De gebruikers gebruiken een hot key om de systeembeheerder toegang te geven om hun sessie te monitoren. U kunt ook beperkingen instellen bij het gebruik van CONTRL door het activeren van een password of het definiëren van benodigde bevoegdheden (privileges of identifiers).

Contrl

Training Sessies

De INSTRUCTOR optie van het CONTRL pakket geeft de mogelijkheid om meerdere terminals te verbinden met de terminal van de docent. Met een eenvoudig commando, kunt u specificeren welke terminals en andere output media op uw systeem gekoppeld moeten worden voor uw trainingsprogramma. Vervolgens kunt u het programma starten dat u wilt demonstreren. De u gegeven privileges bepalen welke terminals u kunt verbinden. Als u het programma start, wordt alles wat op uw scherm is weergegeven op alle terminals en andere media weergegeven die u aan het systeem verbonden hebt. Als u studenten uitleg wilt geven, kunt u eveneens gemakkelijk berichten sturen naar een specifieke terminal of naar alle verbonden terminals.

INSTRUCTOR staat geselecteerde studenten toe verbinding te maken met uw trainingssessie op een willekeurige tijd en vanaf een willekeurige plaats op het netwerk via ATTEND. Studenten die vragen hebben kunnen een commando typen dat u waarschuwt met een hoorbare piep. U kunt ze vervolgens beantwoorden met een boodschap op alleen hun scherm, of op alle schermen die u op dat moment aan uw sessie verbonden heeft.

De controle over een sessie kan gemakkelijk aan een student worden overgegeven om een demonstratie te geven onder uw supervisie. In dit geval zal de informatie van de desbetreffende terminal gedeeld worden met de andere terminals die aan het netwerk verbonden zijn.

Systeembeheer

U kunt CONTRL gebruiken om verdachte activiteit op het netwerk te registreren. Complete gebruikerssessies kunnen worden opgenomen in log bestanden. Om ongeoorloofde activiteiten te laten stoppen, kan de input van de desbetreffende terminal gedurende een bepaalde tijd worden stilgelegd. CONTRL kan ook worden gebruikt om gebruikers uit te loggen die hun terminal onbeheerd hebben achtergelaten.

Systeemspecificaties:

- VAX™ en ALPHA™ computers
- Alle standaard terminals
- Alle OpenVMS systeemconfiguraties
- OpenVMS versie 5.5 of hoger
- 2.340 blokken benodigd voor installatie
- 765 blokken benodigd voor minimaal gebruik
- Gemiddeld geheugengebruik 440 pages

Informatie...

Raxco Software is marktleider in de distributie en marketing van high-performance system administration software en resource management oplossingen voor de werkplek.

Gedurende meer dan 20 jaar heeft Raxco bedrijven geholpen hun client/server omgevingen te optimaliseren.

Thans levert Raxco krachtige oplossingen voor het beheer van Windows NT/2000, OpenVMS en UNIX omgevingen.

De oplossingen die Raxco aanbiedt verminderen de beheerskosten van al uw systemen over uw complete netwerk.

WWW.RAXCO.NL

Raxco Software, Postbus 52
5175 ZH Loon op Zand, Nederland
Tel: (0416) 365141, Fax: (0416) 365342
Email: info@raxco.nl



Copyright 2000. All rights reserved
All trademarks or trade names are property of their respective companies